Behandelvoorwaarden en huisregels

Deze voorwaarden gelden voor de kinderfysiotherapeutische en ergotherapeutische zorg van Jan van Rijn (JvR). Voor privacyinformatie verwijzen wij naar het privacyreglement van De Hoogstraat Revalidatie en de aanvullende informatie op onze website.

Identificatie en vertegenwoordiging

Bij aanvang van de zorg controleren wij de identiteit en het burgerservicenummer (BSN) van het kind aan de hand van een geldig identiteitsdocument. Dit geldt ook voor minderjarigen vanaf de geboorte.
Wij controleren wie bevoegd is namens het kind op te treden. Bij reguliere, niet-ingrijpende zorg mogen wij in beginsel aannemen dat een ouder met gezag ook namens de andere gezagdragende ouder handelt, tenzij er aanwijzingen zijn voor bezwaar. Bij twijfel vragen wij aanvullende informatie of toestemming.

Behandeling en toestemming

De behandelaar bespreekt de hulpvraag, het onderzoek, de behandeldoelen en het behandelplan met het kind en/of diens wettelijk vertegenwoordiger(s).
Voor onderzoek en behandeling wordt toestemming gevraagd volgens de WGBO. Deze kan mondeling of schriftelijk worden gegeven en wordt vastgelegd in het patiëntendossier. Bij belangrijke wijzigingen vragen wij zo nodig opnieuw toestemming.
Voor kinderen jonger dan 12 jaar beslissen de wettelijk vertegenwoordiger(s). Van 12 tot en met 15 jaar is in beginsel toestemming van het kind én de wettelijk vertegenwoordiger(s) nodig. Vanaf 16 jaar beslist de jongere in beginsel zelfstandig. Wettelijke uitzonderingen blijven van toepassing.
JvR houdt een medisch dossier bij volgens de WGBO. Hiervoor is geen afzonderlijke AVG-toestemming nodig.

Behandelplan, evaluatie en ouders

De behandeldoelen worden op afgesproken momenten geëvalueerd. De wijze en frequentie worden afgestemd op het individuele behandelplan. Ouders/verzorgers worden betrokken bij intake, behandelplan en evaluatie, voor zover passend bij de leeftijd en rechten van het kind. Over aanwezigheid bij overige behandelingen maken wij individuele afspraken.

Plaats van behandeling

Behandeling kan plaatsvinden in de praktijk, op school, aan huis of op een andere afgesproken locatie. Bij behandeling op school blijft JvR verantwoordelijk voor de zorg. Behandelgegevens worden alleen met school gedeeld wanneer dit wettelijk is toegestaan en, waar vereist, toestemming is verkregen.
Bij behandeling aan huis vragen wij om een rustige, veilige en rookvrije omgeving.

Afspraken, annuleren en kosten

Afspraken dienen minimaal 24 uur vooraf te worden afgezegd. Bij te late annulering of niet verschijnen kan het vooraf bekendgemaakte no-showtarief privé in rekening worden gebracht. Dit wordt niet gedeclareerd bij de zorgverzekeraar. Bij bijzondere omstandigheden kan JvR hiervan afwijken.
Vergoeding van kinderfysiotherapie en ergotherapie is afhankelijk van onder meer leeftijd, indicatie en polisvoorwaarden. Voor niet-vergoede zorg gelden onze gepubliceerde praktijktarieven. Wij vragen u eerdere relevante behandelingen in hetzelfde kalenderjaar door te geven.

Privacy en gegevensdeling

JvR verwerkt persoonsgegevens voor behandeling, dossiervoering, declaratie en wettelijke verplichtingen.
Het medisch dossier wordt in beginsel twintig jaar vanaf de laatste wijziging bewaard, behoudens wettelijke uitzonderingen.
Gegevens worden alleen gedeeld wanneer dit wettelijk is toegestaan en het beroepsgeheim dit toelaat.
Met scholen vindt geen automatische gegevensuitwisseling plaats.
Patiënten en hun wettelijk bevoegde vertegenwoordigers kunnen, binnen de wettelijke voorwaarden, verzoeken indienen tot inzage, afschrift, correctie, aanvulling of vernietiging van het dossier.
Toegang tot elektronische patiëntendossiers wordt geregistreerd (logging). Informatie over dossierinzage kan bij JvR worden opgevraagd. De procedure hiervoor staat op onze website.

Respect, veiligheid en klachten

Wij behandelen elkaar respectvol en handelen volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Klachten kunnen worden besproken met de behandelaar of praktijkmanager. JvR is opgenomen in de klachtenregeling van De Hoogstraat Revalidatie. Informatie over de klachtenprocedure, onafhankelijke klachtenondersteuning en geschilbehandeling is via onze website beschikbaar.

Landelijke Database Fysiotherapie (LDF)

Voor kwaliteitsverbetering kan JvR gepseudonimiseerde fysiotherapiegegevens aanleveren aan de Landelijke Database Fysiotherapie (LDF).
Hiervoor vragen wij afzonderlijk expliciete toestemming, die in het patiëntendossier wordt geregistreerd. Toestemming kan worden ingetrokken. Weigering of intrekking heeft geen gevolgen voor de behandeling. Meer informatie vindt u via de KNGF-patiënteninformatie op onze website. Deze regeling betreft fysiotherapiegegevens en niet automatisch ergotherapiegegevens.

Kennisname en toestemming

Deze voorwaarden worden bij aanvang van de zorg beschikbaar gesteld.
De behandelaar vraagt de wettelijk vereiste toestemming voor onderzoek en behandeling en registreert deze, samen met relevante bijzonderheden over vertegenwoordiging, in het patiëntendossier.
Een handtekening onder deze voorwaarden is voor reguliere zorg niet verplicht. Afzonderlijk vereiste toestemming, bijvoorbeeld voor LDF-aanlevering of gegevensdeling met school, wordt apart vastgelegd.